

Politika kvalitete

Uspostavili smo procesno orijentirani sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 u svim područjima poslovanja te ga kontinuirano održavamo i poboljšavamo, uvodeći suvremena tehničko-tehnološka rješenja i primjenjujući najbolju poslovnu praksu u pružanju naših usluga. U svojem poslovanju vodimo računa o svim zainteresiranim stranama sustava kvalitete, a osobito o korisnicima naših usluga, čije nam je zadovoljstvo pruženom uslugom na prvom mjestu.

Jasno definiranje ovlasti i odgovornosti, postavljanje mjerljivih ciljeva i dostupnost svih potrebnih resursa, omogućava nam kontinuirani rast i razvoj poslovanja u djelatnosti koju obavljamo. Određivanjem vanjskih i unutarnjih čimbenika koji utječu na poslovanje, kvalitetnim upravljanjem rizicima i razvijenom unutarnjom komunikacijom, stvaramo dugoročne pretpostavke za uspješno poslovanje te tako ostvarujemo našu misiju i viziju te provodimo zadane strateške odrednice.

Naše poslovanje temelji se na dobrim načelima upravljanja i u cijelosti je usklađeno s našim temeljnim vrijednostima. Razumijemo kako je prava mjera naše uspješnosti zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Obvezujemo se na usvajanje i održavanje sustava upravljanja kvalitetom u svim procesima poslovanja, što osobito uključuje dosljedno poštivanje ovih načela:

- poznavati očekivanja i potrebe naših korisnika i kontinuirano osiguravati visoko kvalitetne i inovativne proizvode i usluge,
- trenutno rješavati pritužbe korisnika, sprječavati pojavljivanje i ponavljanje problema te zadobivati povjerenje korisnika,
- razvijati sustav upravljanja kvalitetom i dosljedno podizati učinkovitost neprekidnim poboljšanjima,
- postavljati ciljeve kvalitete s pozicije korisnika te analizirati, procjenjivati i nuditi visoko kvalitetna rješenja.

Maksimalnim ulaganjem u edukaciju osoblja za nove tehnologije, osiguravamo kontinuirano praćenje trendova što postaje preduvjet za uspješno poslovanje. Usvajanjem ove Politike kvalitete, Uprava poduzeća jasno izražava svoju opredijeljenost za sadašnje i buduće kontinuirano poboljšavanje i razvijanje sustava upravljanja kvalitetom, obvezuje se na poštivanje svih relevantnih zakonskih propisa i opravdanih zahtjeva korisnika usluga, kao i osiguravanje svih potrebnih resursa za uspješno poslovanje. Politika kvalitete preispituje se od strane Uprave najmanje jedanput godišnje i javno se obznanjuje.

U Zadru, 16.09.2025.

Direktori

Violeta Bračić

Lucio Ciciliani

