

## Politika kontinuiteta poslovanja

TEHNO SISTEM raspolaže učinkovitim sustavom upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCMS), u skladu sa zahtjevima norme ISO 22301:2019, kako bi se omogućilo pravovremeno i organizirano reagiranje na poremećaje te nastavak pružanja ključnih usluga korisnicima.

Obvezujemo se na:

- **Dostupnost i pouzdanost usluga korisničke podrške za naše aplikacije**, čak i u uvjetima prekida ili kriznih situacija,
- **Identifikaciju i analizu rizika** koji mogu ugroziti kontinuitet poslovanja (tehnički kvarovi, cyber napadi, nedostupnost sustava, prirodne nepogode),
- **Planiranje, implementaciju i održavanje mjera** kojima se osigurava nesmetano pružanje prioritetnih procesa i usluga,
- **Učinkovitu komunikaciju** s korisnicima i partnerima tijekom prekida ili krize,
- **Redovitu provjeru i testiranje planova kontinuiteta** kroz vježbe, simulacije i interne audite,
- **Stalno poboljšavanje** sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja u skladu s promjenama u poslovnom, tehničkom i regulatornom okruženju.

Svi zaposlenici dužni su biti upoznati s politikom i postupcima te poštovati svoje uloge u održavanju kontinuiteta poslovanja.

TEHNO SISTEM redovito pregledava ovu politiku, minimalno jednom godišnje ili nakon značajnih promjena u poslovanju te ju prilagođava kako bi ostala učinkovita i usklađena sa zahtjevima norme ISO 22301:2019 i očekivanjima korisnika.

U Zadru, 16.09.2025.

Direktori

Violeta Bračić

Lucio Ciciliani

